

## Klachtenprocedure

DeBesteAdviseur doet haar uiterste best om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je echter niet tevreden? Meld ons dit dan direct via email : [klantenservice@debesteadviseur.nl](mailto:klantenservice@debesteadviseur.nl) of telefonisch via 085 0294820.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de gebreken zijn geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven door jou worden ingediend bij de DeBesteAdviseur. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door DeBesteAdviseur binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer jij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Je dient DeBesteAdviseur in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling conform artikel 17 van onze algemene voorwaarden.